

Handleiding Digitaal Reserveren met de KNLTB Club App



Spelregels

- Je kunt maximaal een dag van te voren een baan reserveren.
- Het is verplicht je speelmaatje op te geven. **Voorlopig is alleen enkelen toegestaan.** Je maatje hoeft zelf niet meer te reserveren.
- De gereserveerde speeltijd is 45 minuten, daarna kun je afgehangen worden. Mocht er geen reservering na jou zijn dan mag je uiteraard doorspelen. Check dit wel even, zodat je tijdig het park kunt verlaten i.v.m. maximale aantal bezoekers op het park.
- Je kunt tot 15 minuten voor aanvang een baan reserveren.
- Je kunt tot 5 uur voor aanvang de baan annuleren. Aan (regelmatig) reserveren en niet op komen dagen kunnen consequenties worden verbonden.
- Voor ieder lid geldt een maximum van 1 reservering per dag. Reserveringen waarin je bent toegevoegd door iemand anders tellen ook mee.
- **Zonder reservering is het niet toegestaan het tennispark te betreden.**

Stap 1 – Download de app

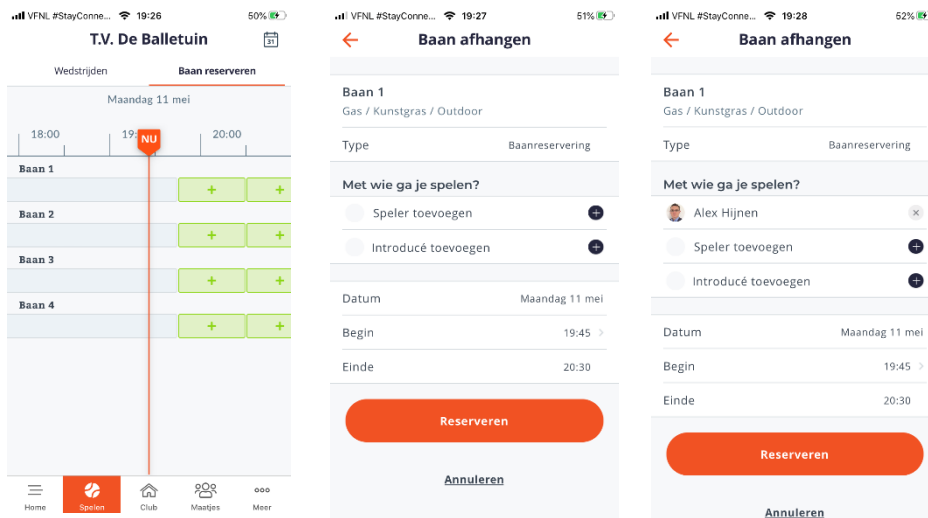
1. Zoek de KNLTB Club App op in de app store.



2. Download de app.
3. Log in met je bondsnummer.
4. Weet je niet wat je wachtwoord is? Klik onderaan op 'Reset mijn wachtwoord'. Je ontvangt dan een e-mail voor het resetten van je wachtwoord.
5. Geen e-mail ontvangen? Check eerst je spam folder. Mocht je echt niets hebben ontvangen dan staat je e-mailadres waarschijnlijk niet correct in het systeem. Neem dan contact op met de ledenadministratie.

Stap 2 – Reserveer een baan

1. Selecteer onderaan de home pagina op ‘Baan reserveren’ of ‘Spelen’.
2. Gebruik het plusje om een baan te reserveren op het gewenste tijdstip. Swipe naar rechts voor meer tijden. In het volgende scherm kan de begintijd nog (per kwartier) worden aangepast.



3. Voeg je speelmaatje toe (verplicht), wijzig indien gewenst de begintijd en kies ‘Reserveren’. **Het is voorlopig alleen nog toegestaan om te enkelen, er kan nog niet gedubbeld worden.** Dit is een advies vanuit de KNLTB en NOCNSF dat is overgenomen door gemeente Hoorn.
4. Er verschijnt een balletje op de gereserveerde tijd. Door hier op te drukken, kun je de details van de reservering inzien en de reservering eventueel annuleren. Dit kan ook vanuit de home pagina.
5. Jij en je speelmaatje ontvangen een mail met de details van de reservering.